

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43

สมชาย รัตนชูศรี¹

วันได้รับบทความ: 27 ตุลาคม 2562 วันแก้ไข: 7 พฤศจิกายน 2562 วันยอมรับเผยแพร่: 12 พฤศจิกายน 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ประกอบด้วย 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 และ 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 จำนวนทั้งสิ้น 367 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ 2) ปัจจัยส่วนบุคคลมีเพียงอายุที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยทางสถิติกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยด้านเพศ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หน่วยเก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43

¹ นักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ (ผู้ประพันธ์บรรณกิจ)

The Work Efficiency of the Officers of the Recovery and Destruction of Explosives Unit in the Border Patrol Police Sub-Division 43

Somchai Rattanachusri¹

Received: October 27, 2019 Revised: November 7, 2019 Accepted: November 12, 2019

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the work efficiency of the officers of the recovery and disposal of explosives unit in the Border Patrol Police Sub-Division 43, and 2) to study the relationship between the environmental factors and the operational efficiency of the officers of the recovery and disposal of explosives in the Border Patrol Police Sub-Division 43. The samples used in this study were 367 officers of the recovery and disposal of explosives in the Border Patrol Police Sub-Division 43. Data were collected by employing questionnaires. The collected data were analyzed according to the objectives using descriptive statistics including frequency, percentage, means, and standard deviation and inferential statistics including t-test, one - way analysis of variance. The results of the research show that 1) the work efficiency of the officers of the collection and disposal of explosives in the Border Patrol Police Sub-Division 43 was overall at the highest level, and 2) only age was found to be significantly related to the work efficiency, meanwhile the other personal factors such as gender, educational background, and duration of work were not significantly related to the efficiency of work.

Keywords: Work efficiency, The recovery and destruction of explosives unit, The Border Patrol Police Sub-Division 43

¹ Graduate student in Master of Public Administration (Police Management and Criminal Justice) Management for Development College of Thaksin University (Corresponding author)

บทนำ (Introduction)

การเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ที่มีความสลับซับซ้อนอย่างมากในปัจจุบันเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งมีหน้าที่หลักในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และสังคมที่ได้รับผลกระทบภายใต้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และความหวังของประชาชนอย่างสูง ตามกระแสการพัฒนาที่มุ่งการให้บริการโดยให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องเข้าไปมีบทบาทหลายประการ นอกจากการดูแลชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สืบสวนจับกุมผู้กระทำผิดกฎหมายแล้ว เจ้าหน้าที่ตำรวจยังต้องทำหน้าที่อำนวยความสะดวก จัดการกับความขัดแย้งในสังคม และบทบาทอีกหลายประการที่สังคมเรียกร้องจนเสมือนว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องทำทุกอย่างเพื่อทุกคนในสังคม (All Things to All People) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีความตระหนักถึงความคาดหวังที่สังคมมีต่อตำรวจ จึงพยายามทำหน้าที่ข้างต้นให้ประสบความสำเร็จ โดยที่ผ่านมามีได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ. 2555 - 2564) การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ถือเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของตำรวจ รวมตลอดจนถึงการใช้มาตรการต่าง ๆ ระวังเหตุการณ์การกระทำผิด การจับกุมควบคุมอาชญากรเพื่อป้องกันอาชญากรรมย้อนกลับมากระทำผิดอีก และการลงโทษอาชญากรเพื่อทำให้เกิดความเช็ดหลาบ ทั้งยังเป็นเครื่องเตือนใจแก่ผู้ที่จะประกอบอาชญากรรมอีกประการหนึ่งด้วย โดยอาจจะเป็นการป้องกันและระงับเหตุในการเกิดอาชญากรรม และ/หรือเป็นการสืบสวนปราบปราม ติดตาม จับกุมภายหลังจากการเกิดเหตุแล้ว การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมด้วยการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน อาวุธที่ใช้ทำลายล้างหรือประหัตประหารกันมีอยู่หลายประเภท แต่ประเภทที่ นิยมใช้กันมากทั้งในการก่อการร้ายระดับสากลหรือการก่อการร้ายระดับธรรมดา คือ “วัตถุระเบิด” ซึ่งการวางระเบิดหรือ การขู่วางระเบิด ก็จะทำให้เกิดความวุ่นวายในสังคม ย่อมส่งผลกระทบต่อความสงบสุข ของประเทศไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทั้งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สภาพเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว ความเชื่อมั่นต่อการลงทุนของนัก ลงทุนต่างชาติ และผลกระทบอื่น ๆ อีกมากมาย เพราะฉะนั้นนโยบายของรัฐบาลจึงให้ความสำคัญเรื่อง “การเก็บกู้วัตถุระเบิด” อย่างมาก เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยและการตรวจค้นอาวุธหรือวัตถุอันตรายเป็นไปด้วยความสงบและ เรียบร้อย เจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 จำเป็นต้องมีความรู้ ความ เข้าใจ และรู้จักบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของตนเองอย่างมาก หากสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานไม่ดีจะก่อให้เกิด ความเบื่อหน่าย ท้อแท้ และหมดแรงในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลต่อความล้มเหลวในการปฏิบัติงานและความปลอดภัยของ ผู้โดยสาร ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ ที่จะศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง ซึ่ง สามารถนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกอง กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และลดความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์อันตราย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัญาพร ฐิติพงศ์ (2558) การค้นคว้า เรื่อง แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัท ก่อสร้าง : กรณีศึกษา บริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็กซ์เพิร์ท คอนสตรัคชั่น จำกัดความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับประสิทธิภาพงานด้านคุณภาพงานของบุคลากร บริษัท อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์เพิร์ท คอนสตรัคชั่น จำกัด อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สามารถอธิบายความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพได้ร้อยละ 64

นิมนวน ทองแสน (2557) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน กลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของความคาดหวังในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยอันประกอบด้วย ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในงาน และพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยจำแนกเป็นด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านส่วนบุคคล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 และด้านผลปฏิบัติงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 นอกจากนี้ยังพบว่า องค์ประกอบความคาดหวังของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานีทุกด้านมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานโดยรวมเป็นไปในทิศทางเดียวกันซึ่งมีระดับความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยด้านที่มีความสัมพันธ์มากที่สุด คือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

อุทัย เสริมศรี (2559) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการหมู่บ้านในการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยความจำเป็นพื้นฐาน ศึกษากรณี อำเภอสำโรง พบว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้าน คือ ตัวแปรด้านเพศ ระยะเวลาการเป็นกรรมการหมู่บ้าน การฝึกอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคณะกรรมการหมู่บ้าน การได้รับการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่ทางราชการ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ ได้แก่ อายุ รายได้ ตำแหน่งคณะกรรมการหมู่บ้าน การศึกษา และสถานภาพการสมรส

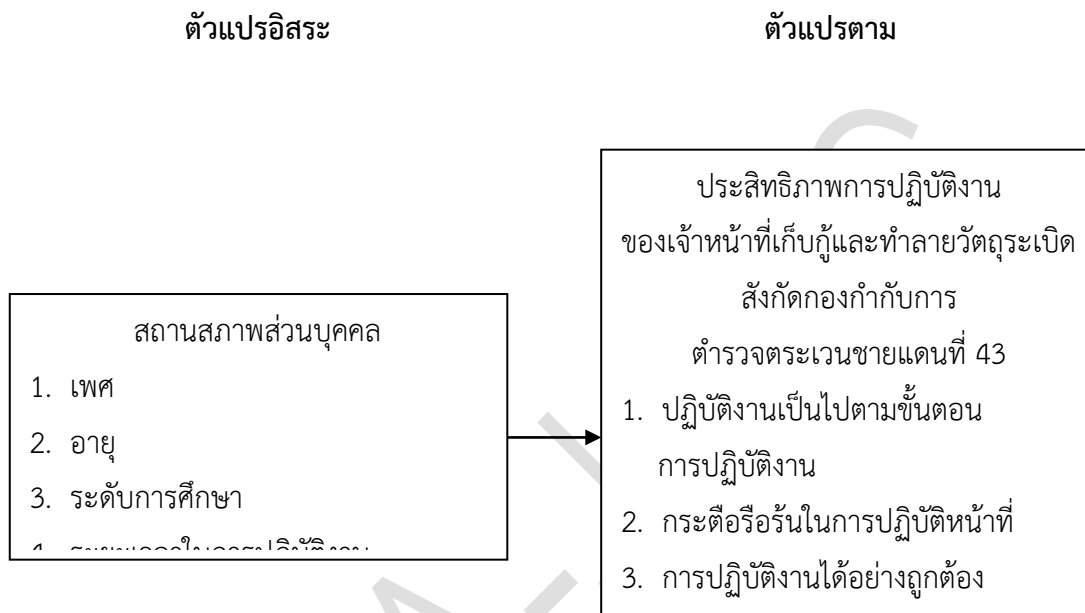
จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้นปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 นั้น สรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนใหญ่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือ การได้รับค่าตอบแทนที่ดี มีความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา ล้วนส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานออกมาดีทั้งสิ้น

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเรื่องปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ ด้านสภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ได้แก่ เทคโนโลยี การฝึกอบรม และการสัมมนา เพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา และคำติชมของ ผู้โดยสาร

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ การปฏิบัติงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน ภาระหรือร่นในการปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องไม่ผิดพลาด



วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 จำนวนทั้งสิ้น 367 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน ในระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับความคลาดเคลื่อน 5% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 191 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยเรียบเรียงและปรับปรุงภาษาให้ชัดเจนและถูกต้อง
3. ตรวจสอบและแก้ไขแบบสอบถาม โดยตรวจสอบว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีคำถามครอบคลุมตัวแปรต่าง ๆ เป็นไปตามกรอบแนวความคิดหรือไม่
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้รับการแก้ไขแล้ว นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องด้านโครงสร้างและภาษา เพื่อให้มีความสมบูรณ์ที่จะสามารถวัดผลการศึกษาได้ตรงกับวัตถุประสงค์
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ตรวจสอบ ความถูกต้องเที่ยงตรงในเชิงเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาครั้งนี้หรือไม่ จำนวน 3 ท่าน
6. นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจในคำถามและความสอดคล้องของเนื้อหาคำตอบ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.95 จึงถือได้ว่าแบบสอบถามมีความสมบูรณ์
7. ผู้ศึกษาจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม และนำมารวบรวมเป็นข้อมูลอย่างเป็นระบบ

ผลการวิจัย (Results)

1. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้ และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา หัวหน้างาน (4.75) รองลงมา คือ มีความรู้ตามระเบียบปฏิบัติหรือมาตรฐานของงานในหน้าที่ที่กำลังทำอยู่ (4.71) ข้อต่อมา คือ ได้รับความช่วยเหลือเกื้อกูลจากเพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา หัวหน้างาน เสมอในเวลาที่มีปัญหา (4.70) มีคู่มือปฏิบัติงานและมีคำสั่งการปฏิบัติงาน สามารถทำงานได้อย่างสะดวกและง่ายขึ้น (4.69) มีการฝึกอบรม สัมมนาก่อนที่จะได้ลงมือปฏิบัติงานจริง (4.64) มีการจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลและเครื่องมือในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นอย่างเพียงพอ (4.59) อุปกรณ์เครื่องใช้เทคโนโลยีที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ส่วนที่รับผิดชอบมีคุณภาพ เพียงพอต่อการทำงาน(4.56) เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงานมีความทันสมัยและปลอดภัย (4.54) และสุดท้าย ค่าตอบแทนหรือเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้และความสามารถ (4.50) ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิดสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีดังนี้

- ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิดสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 จำแนกตามเพศ โดยรวม พบว่าค่า Sig. เท่ากับ .06 ซึ่งมีค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 แสดงว่าเพศต่างกั้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน

- ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิดสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 จำแนกตามอายุ โดยรวม พบว่าค่า Sig. เท่ากับ .02 ซึ่งมีค่านัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า .05 แสดงว่า ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด จำแนกตามอายุแล้ว แตกต่างกัน

- ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิดสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 จำแนกตามการศึกษา โดยรวม พบว่าค่า Sig. เท่ากับ .08 ซึ่งมีค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 แสดงว่า ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด จำแนกตามการศึกษาไม่แตกต่าง

- ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิดสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยรวม พบว่าค่า Sig. เท่ากับ .08 ซึ่งมีค่านัยสำคัญทางสถิติมากกว่า .05 แสดงว่า ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานแล้วไม่แตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย (Discussion)

จากผลการวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิดสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 ผู้วิจัยได้ค้นพบประเด็นที่เป็นผลของวิจัย ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานในองค์กรมีทักษะเฉพาะด้านในงานที่ปฏิบัติหน่วยงานของมีความสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที ซึ่งสอดคล้องกับศุภกุลวัฒน์ นิธิกุลธนาโรจน์ (2552) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทล ไลน์ส (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการศึกษา พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เนื่องจากพนักงานได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะได้ลงมือปฏิบัติงานจริง ทำให้มีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติอยู่ เกิดความเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่ แต่บางครั้งเมื่อเจอปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงาน พนักงานจะไม่สามารถรับผิดชอบงานโดยเบ็ดเสร็จ ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยตัวเอง เพราะขาดความรู้ความเข้าใจ จึงต้องให้ผู้เชี่ยวชาญที่เข้าใจวิธีปฏิบัติงานเข้ามาช่วย

2. การนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจนเกิดความชำนาญ มีการใช้เทคนิคในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานมีการปรับเปลี่ยนวิธีในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หน่วยงานมีการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว ทันเวลา ตรงตามเป้าหมายของงานหน่วยงาน มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ละเอียด

รอบคอบ มีความประณีตมีผลงานที่เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด หน่วยงานมีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ละเอียดยรอบคอบ ซึ่งสอดคล้องกับ สมพิศ สุขแสน (2556) กล่าวไว้ว่า “การทำงาน ที่มีประสิทธิภาพ ต้องมีความถูกต้อง แม่นยำ มีความผิดพลาดในงานน้อย” ทั้งนี้การได้ลงมือปฏิบัติบ่อย ๆ การเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานสูง การตั้งเป้าหมายในการทำงานล่วงหน้าทุกครั้งอย่างชัดเจน และการมีใจจดจ่อต่อหน้าที่ทำ มีสมาธิ ไม่วอกแวกทำงานจะทำงานผิดพลาดน้อยและยังสอดคล้องกับ ศุกลวัฒน์ นิธิกุลธนาโรจน์ (2552) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโเลอร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการวิจัย พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากพนักงานมีความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ และบริษัทมีมาตรฐานกำหนดการทำงานที่ชัดเจน ทำให้พนักงานปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

3. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพิจารณาเป็นรายชื่อ อุปกรณ์ เครื่องใช้เทคโนโลยีที่จำเป็นในการปฏิบัติงานส่วนที่รับผิดชอบมีคุณภาพเพียงพอต่อการทำงาน มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน มีความทันสมัยและปลอดภัย สอดคล้องกับ อรสุตา ดุสิตรัตน์กุล (2557) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ศึกษาเฉพาะกรณีของบุคลากรส่วนกลาง ถึงเห็นด้วยว่าความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานมีความเหมาะสมที่สุดในการมีส่วนช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ดังนั้นองค์กรควรรักษามาตรฐานความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานไว้และหมั่น สอบถามบุคลากรถึงความต้องการและความสะดวกในการใช้อุปกรณ์เพื่อส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพ

4. การฝึกอบรม สัมมนาก่อนที่จะได้ลงมือปฏิบัติงานจริง มีความรู้ตามระเบียบปฏิบัติหรือมาตรฐานของงานในหน้าที่ที่กำลังทำอยู่ โดยการจัดอบรม หรือการให้ความรู้เกี่ยวกับเหตุผล ตรรกะ และความคิดรวบยอดของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มีส่วนทำให้สามารถแก้ไขปัญหาการขาดแคลนความรู้ ช่วยทำให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดความชาญฉลาดในการทำงาน ช่วยเพิ่มประสบการณ์ทัศนคติที่ดีต่อการนำระบบมาใช้ ลดความกลัวของพนักงานที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงระบบการสูญเสียอำนาจจากการลดกำลังคน ทั้งยังเป็น การส่งเสริมการเชื่อมโยงการทำงานแผนกต่าง ๆ ภายในองค์กร และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของจรรยาพร สุรัตน์ชัยการ (2550) ว่าหากพนักงานมีความเข้าใจวิธีปฏิบัติงาน และการใช้อุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานได้อย่างถูกต้อง และพนักงานจะสามารถตอบคำถามและเสนอความคิดเห็นแก่หัวหน้างานได้เป็นอย่างดีเมื่อเกิดปัญหา

5. การจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลและเครื่องมือในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นอย่างเพียงพอ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน พบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลาด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด บริษัทได้มีการจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล และเครื่องมือในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นอย่างเพียงพอ มีเจ้าหน้าที่ดูแลด้านความปลอดภัยประจำบริษัทโดยตรง

ฝ่ายบริหารของบริษัทได้เข้ามามีส่วนร่วมในการสืบสวนสอบสวน การออกมาตรการเพื่อป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้น

6. ความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา หัวหน้างาน ได้รับความช่วยเหลือเกื้อกูลจากเพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา หัวหน้างาน เสมอในเวลาที่มีปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนกร กรวัชรเจริญ (2555) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานเห็นด้วยว่าการแสดงความคิดเห็นสามารถบอกปัญหาและแนวทางแก้ไขโดยปราศจากความกลัว สมาชิกในทีมได้มีการปรึกษาหารือเพื่อรวบรวมข้อมูลของปัญหา แล้วนำไปแก้ไขปัญหามาตามขั้นตอนร่วมกัน บริษัทสามารถมุ่งเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการรับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในบริษัท ค่าตอบแทนหรือเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้และความสามารถ สอดคล้องกับผลการศึกษาคอมกริช เสาวจิตร (2556) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพะนครศรีอยุธยา ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากพนักงานการไฟฟ้า มีค่าตอบแทนและสวัสดิการสูง ทำให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ทำให้พนักงานเกิดความจงรักภักดี ซื่อสัตย์ต่อหมู่คณะและองค์กร ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

7. ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ สมชาย เรืองวงษ์ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ฮิตาชิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ผลการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีเพศ สถานภาพสมรส การศึกษา และอายุงาน ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน มีเพียงอายุที่มีผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความแตกต่างกัน โดยอายุมากจะมีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากกว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ที่มีอายุน้อย ทั้งนี้อาจจะด้วยประสบการณ์การทำงานที่มีมากกว่าทำให้ผลการปฏิบัติงานมากตามไปด้วย

ข้อเสนอแนะ (Recommendations)

การศึกษาวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิดสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1.1 ก่อนการปฏิบัติงานหรือในการปฏิบัติงานทุกครั้ง เชื้อพึงผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง เนื่องจากการปฏิบัติงาน หมายถึง ชีวิตของประชาชนและตนเอง จึงต้องมีความละเอียดรอบคอบ

1.2 อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ควรจะเป็นอุปกรณ์ที่ใหม่และพร้อมใช้งาน ไม่ชำรุดเนื่องจากงานเก็บกู้ระเบิดเป็นงานที่สำคัญ อุปกรณ์ใหม่ ๆ จึงจำเป็นต่อการใช้งาน

1.3 การปฏิบัติงานควรปฏิบัติงานเป็นทีม ฟังเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาหรือผู้บังคับบัญชาเองก็ต้องฟังผู้ปฏิบัติงานเช่นกัน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานจะใกล้ชิดกับงานมากกว่าผู้บังคับบัญชา

1.4 ต้องปฏิบัติงานไปอย่างเคร่งครัดและตามระเบียบขั้นตอนมากที่สุด

1.5 หมั่นฝึกฝน ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อความสำเร็จของงาน และความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 43 กับหน่วยงานอื่น ๆ ที่คล้ายเคียงกัน เพื่อสามารถเปรียบเทียบประสิทธิภาพขององค์กรอื่น ๆ เพื่อที่จะได้ทราบว่าแตกต่างกันอย่างไรเพื่อนำไปสู่แนวทางการแก้ไขและปฏิบัติ

2.2 ควรนำกรอบแนวความคิดในด้านอื่น ๆ มาเพื่อศึกษา หรืออาจจะเปลี่ยนตัวแปรในการศึกษาเพื่อศึกษาวิจัยในด้านอื่น ๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง (References)

คมกริช เสาวจิตร. (2556). ปัจจัยที่ผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

จินตนา บุญบังการ. (2552). การจัดการเชิงกลยุทธ์ = Strategic Management. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ณรงค์ เอี่ยมสม. (2546). การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยจูงใจในการทำงานของช่างอากาศยานกองบินตำรวจกับช่างอากาศยาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นคร บางนิ่มน้อย. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพนักงานการเดินรถการรถไฟแห่งประเทศไทย : ศึกษาเฉพาะกรณี นายสถานีรถไฟในสังกัดกองจัดการเดินรถเขต 2. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

นิ่มนวน ทองแสง. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน กลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ปัญญาพร ฐิติพงศ์. (2558). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัท ก่อสร้างกรณีศึกษา บริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็กซ์เพิร์ท คอนสตรัคชั่น จำกัด. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2545). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.

- ศุกลวัฒน์ นิธิกุลธนาโรจน์. (2552). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สมชาย เรืองวงษ์. 2552. *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ฮิตาชิ คอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สมพิศ สุขแสน. (2556). *เทคนิคการทำงานให้มีประสิทธิภาพ*. สืบค้นจาก <https://bongkotsakorn.wordpress.com/2013/06/06/เทคนิคการทำงานให้ประสบความสำเร็จ>.
- สมยศ นาวิการ. (2549). *การบริหารและพฤติกรรมองค์กร* พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.
- อุทัย เสริมศรี. (2553) การศึกษาวิจัย เรื่อง แบบพฤติกรรมการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชนไทย-ลาว ตำบลช่องเม็ก อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี ราชอาณาจักรไทย และบ้านบาเจียงเจริญสุข แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.
- อรสุดา ดุสิตรัตน์กุล. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ศึกษาเฉพาะกรณีของบุคลากรส่วนกลาง*. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพัฒนาสังคม) คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.